

アドバイスコメント例文

コミュニケーションをとりましょうー1

対面ではなくメッセージのみのやりとりになるため、**人気感（ひとけかん）**を出すことがとても大切です。今回担当するお客様との会話のキャッチボールを心がけましょう。

●前회のご感想に対してのお返事

- ・お休み楽しみですね！ステキなお時間をお過ごしくださいね♪
- ・前회のお洋服、会社でご好評だったとのこと、ご報告ありがとうございます。私もとても嬉しいです。

●ご購入されていた場合

- ・前回は〇〇をご購入いただきありがとうございます。これからの季節、是非いろいろなコーディネートでお楽しみくださいね。
- ・前回のカットソー、気に入っていただきありがとうございます！ご登録のお写真で合わせられているパンツとも合いそうですね♪

●写真をご登録していただいた場合

- ・お写真のご登録ありがとうございました。拝見できて、〇〇さん（ニックネーム）の雰囲気伝わりました！
- ・お写真で合わせられているスカート、とても素敵ですね^^

コミュニケーションをとりましょうー2

●季節のお声かけ

- ・暑い日が続きますが引き続き夏ファッションを楽しんでくださいね！
- ・新緑がきれいなこの頃ですね。

●今回セレクトした背景をお伝えする

- ・クールめなアイテムを試したいとのことでしたので、今回もシャープですっきりとした雰囲気アイテムを中心にセレクトいたしました。
- ・お気に入りリストでフェミニンなアイテムを多く選んでいらしたので、今回は少し甘めなアイテムをセレクトいたしました。
- ・スカートスタイルが続いていたので、今回はパンツスタイルのご提案です。今回のプリーツガウチョはパンツが苦手な方でも履きやすいシルエットでおすすめです。プリーツスカートと同じ感覚でお試しいただけたらと思い、セレクトしてみました。ぜひチャレンジしていただけると嬉しいです。

コーディネートと着こなしポイント - 1

お客様お一人お一人に合わせて、寄り添ったアドバイスを心がけましょう。合わせ方が苦手なお客様でもイメージしやすいように、なるべく**具体的に**お伝えしましょう。(○色の○○)

● 合わせ方が苦手な方へ、具体的なアドバイス

今回はVネックカットソーとフレアスカートをコーディネート。スッキリ感と可愛らしさが増していいバランスになります。

カットソーの裾はインしてベルトを合わせても◎。インナーは黒系のキャミソールを合わせると、ちらっと見えたときにコーディネートが締まるのでおすすめですよ。

● 【苦手】を考慮した、寄り添ったアドバイス

フェミニンなチェック柄パンツに、トップスにはブラックのカットソーをコーディネートして、落ち着いた雰囲気プラスしました。

足元は同系色のキレイめなパンプスを合わせて、まとまりよく仕上げましょう。

ノースリーブは苦手とのことでしたので、白やベージュなどのベーシックカラーのカーディガンを羽織って調整してみてくださいね。

● イメージしやすい、具体的なアドバイス

鮮やかなカラーのスカートは、オーバーサイズのシャツと合わせて抜け感のあるスタイルに。ビジュ付きのトングやエスパドリーユサンダルを合わせて、リゾート的な雰囲気に着こなすのも素敵ですね！カーディガンやバッグなどにイエロー系を差し色に合わせて、華やかさをプラスしても◎。

コーディネートと着こなしポイント - 2

●ご自身の体験談を元にした、具体的なアドバイス

今回はシンプルなクルーネックカットソーに、ブルーのスカートを合わせて、夏らしい爽やかな配色のコーディネートにしました。

ロングスカートのコーディネートには、大ぶりのイヤリングをプラスして、上にボリュームを持たせるとバランス◎です。私は昨年11月に出産したのですが、ウエストゴムのボトムスでも締め付けが気になる場合は、ボトムスの前ウエストをおへその下あたりまで下げると楽ですよ。

●利用シーンに合わせた、寄り添ったご提案

お子様がいてもおしゃれを楽しんでいただきたいという思いから、今回はアクティブかつきれいめに着ることのできるコーディネートをお届けいたします。背中見え防止などを考え、着丈は長めのものを選びました。ケーブルニットに、ワイドパンツをコーディネートし、秋らしいマニッシュな雰囲気仕上げました。白いスニーカーでカジュアルに着こなしたり、赤いバレエシューズで女性らしくきれいめにもお楽しみいただけます。

もう一点について一言 - 1

アイテムコメントと重複しないように気をつけましょう。

アイテムコメントは、そのアイテムをお貸し出しするお客様全員に表示されるため、広く浅く作られています。今回のお客様がこのお洋服を着るならどんなものと合わせるのがおすすめか、より具体的なアドバイスを心がけましょう。

● お気に入りリストからセレクトした場合

もう一点は、お気に入りリストで選ばれていたワンピースをセレクトしました。ボルドーやネイビーのカラータイツにブーティーと合わせて、クラシックな雰囲気では是非チャレンジしてみてください！

● 以前にご購入いただいたアイテムとも合わせていただける場合

もう一点のストライプ柄のブラウスは、今回のスカートはもちろん、前回ご購入いただいたワイドパンツにも合いそうだなと思い、セレクトしてみました。ぜひ合わせてみてくださいね。

● 同梱のコーディネートとも合わせていただける場合

もう一点は気温が不安定なこの時期に便利なロングカーディガンをセレクトしました。冷房対策や日焼け対策にも◎。今回のコーディネートにさらっと羽織ってもいいですね。

もう一点について一言 - 2

- **ご登録のお写真で合わせられているアイテムとも相性がよさそうな場合**
もう一点は花柄のフレアパンツをセレクトしました。同梱のブラウスに、ご登録のお写真で合わせられているグリーンのバッグを差し色に合わせてもよさそうですね。
- **お手持ちのアイテムと合わせていただける場合**
もう1点はオールインワンをセレクトしました。以前仰っていた、お手持ちの白いロングカーディガンに合わせてもよさそうですね。ベーシックな黒パンプスを合わせて、きれいめカジュアルなコーディネートをぜひお楽しみください。

このような言い回しは避けましょう

●体型のお悩みに対して

背が低い、二の腕が太い、下腹が気になる、顔が大きい、肩幅があるetc…

お客様ご自身が伝えてくださっていることを、はっきり書かず、**ポジティブな言い方**に変換しましょう。

例)

× 黒いロングカーディガンを合わせると、丸い体型がカバーできますよ。

○ 黒いロングカーディガンを合わせることで、全体が引き締まります。

× 顔が丸いことがお悩みということで、Vネックをセレクトしました。

○ 襟元はVネックにすることで、お顔まわりがすっきり見えますよ。

●天災や事故などが起こった地域にお住まいのユーザーに対して

『大変でしたね』『大丈夫でしたか?』という投げかけはリスクがあるので控えましょう。お客様の家族や知り合いなどで実際に被害に合われている方もいる可能性があります。

●リクエストに答えられない場合

具体的なご要望やアイテムのリクエストに答えられない場合、謝るのではなく、『**参考にさせていただきますね**』など代わりにどういうアイテムを選んだのか**コメントでフォロー**しましょう。

例えばこのようなイメージです！

KEI

④テストアカウントさんこんにちは！

1 前回のワンピースを着ているとたくさんの方から声をかけられたとのこと、私達もとても嬉しく思います！嬉しいご感想をありがとうございます！



2 今回は、女子会があるとのことでしたので、トレンドカジュアルを意識したコーディネートにいたしました。ノースリーブニットに、レースアップがアクセントになったフレアパンツを合わせて、ラインでスッキリと。トップスはウエストインで着いただき、足元はネイビーやブラウン系など濃い色のベーシックカラーのヒールサンダルなどを合わせると全体が引き締まった印象に。ゴールドカラーのイヤリングやアクセサリなどをコーディネートにアクセントとしてプラスしていただいても素敵ですよ！



3 もう一点はドライブデートのご予定に合わせて、お好みの暖色系でセレクトいたしました。足元は、ジュート素材のサンダルや白のスニーカーを合わせてカジュアルな着こなしが今年らしくて◎ストロー素材の帽子やバッグなど合わせてもいいですね！

今回もアイテムの着こなしをお楽しみいただけると嬉しいです。

① **コミュニケーション欄**：前回のお洋服の感想について必ずお返事しましょう。また、こちらのお客様へ寄り添ったメッセージをお伝えしましょう。

前回のワンピースを着ているとたくさんの方から声をかけられたとのこと、私達もとても嬉しく思います！嬉しいご感想をありがとうございます！

② メインコーディネート：アドバイスコメント

【ポイント】

1. なぜこのお洋服をセレクトしたのか、わかりやすく説明しましょう。
2. コーデの着こなしのアドバイスを伝えましょう。

《ポイント1》

今回は女子会があるとのことでしたので、トレンドカジュアルを意識したコーディネートにいたしました。

《ポイント2》

ノースリーブニットに、レースアップがアクセントになったフレアパンツを合わせて、1ラインでスッキリと。トップスはウエストインで着ていただき、足元はネイビーやブラウン系など濃い色のベーシックカラーのヒールサンダルなどを合わせると全体が引き締まった印象に。ゴールドカラーのイヤリングやアクセサリーなどをコーディネートにアクセントとしてプラスしていただいても素敵ですよ！

③ もう一点（3点目）について：アドバイスコメント

《ポイント1》

もう一点はライブデートのご予定に合わせて、お好みの暖色系でセレクトいたしました。

《ポイント2》

足元は、ジュート素材のサンダルや白のスニーカーを合わせてカジュアルな着こなしが今年らしくて◎ストロー素材の帽子やバッグなど合わせてもいいですね！