

air Closet

-Find your new style-

株式会社エアークローゼット

スタイリスト指名 変更説明会

2024.12.5

airCloset
-Find your new style-

再掲

スタイリスト指名アップデートで airClosetが実現したい世界

airCloset

airClosetが実現したい世界

再掲

複数の選択肢の中から
自分に合ったスタイリストを選択でき、
好きなタイミングで
スタイリスト予約ができる世界

多くの指名をもらえている
スタイリング品質の高い
スタイリストさんに
より多く報酬をお支払いできる世界

実現したい世界に向けた
アクション

airCloset

実現したい世界に向けたアクション

- ✓ **既存のお客様の予約**がもっとできるように
- ✓ **初回のお客様から指名が入る**仕組みを作る
- ✓ **1ヶ月前から指名予約がもらえる**仕組みを作る
- ✓ **指名料**をスタイリストグレード別**3タイプ**で設定

当初の予定と現状

昨年3月～開始したプロジェクト

当初

半年で完了できる予定で開始

(以前の指名説明会でお伝えしたアクション)

当初の予定と現状

昨年3月～開始したプロジェクト

当初

半年で完了できる予定で開始

(以前の指名説明会でお伝えしたアクション)

現状

▷完了まで2年半かかることが判明

(半年で250万円予定 → 2年半で1,200万円)

※この期間、他のスタイリング改善の開発もできなくなる

現状

一気に行うのではなく、
順次開発していくことに

実現したい世界に向けたアクション

☑ フェーズ1：
既存のお客様の予約可能枠を増やす仕組みを作る

☑ フェーズ2：
初回のお客様から指名が入る仕組みを作る

☑ フェーズ3：
1ヶ月前から指名予約がもらえる仕組みを作る

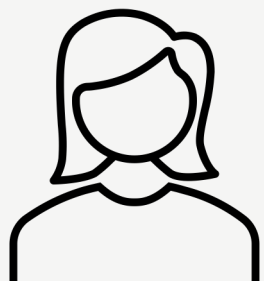
☑ フェーズ4：
指名料をスタイリストグレード別3タイプで設定

フェーズ1：既存のお客様の予約可能枠を増やす

背景

お客様から下記のようなお問い合わせをいただくことが多く、予約枠の増加が必須に。

スタイリストの●●さんを
指名したいのにずっとできない…



お客様

指名できるスタイリストさんが
一人も出てこない。全員満員。



お客様

フェーズ1：既存のお客様の予約可能枠を増やす

背景

スタイリストさんから、返答をいただいたため、
枠を自動設定する仕組みで対応することに

まとめて指名枠を設定しようと
するとうまく増減ができない。
枠が反映されない…。



スタイリスト

(お客様からスタイリスト●●さんの
指名ができないと問合せがあり、
CS経由でスタイリストさんに確認すると)

**指名枠を設定するのを
忘れてました…。**



スタイリスト

フェーズ1：既存のお客様の予約可能枠を増やす

これまで

デフォルト指名枠0、ご自身で設定

今後

直近で一定数選定いただいている
スタイリストさんに対して

1日10件の指名枠を自動設定

大事なポイント

✓ 予約枠の増加

前日まで枠を増やすことは可能

✓ 選定ができない日は、ご自身で枠を削除していただく必要あり

✓ 予約枠の削除

1週間以内の予約はいつでも削除不可

フェーズ1：既存のお客様の予約可能枠を増やす

例：本日12/5（木）を起点として考えた場合

11 日 月 火 水 木 金 土
2024 3 4 5 6 7 8 9
10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23
24 25 26 27 28 29 30

2024 12月

1 日 月 火 水 木 金 土
2025 5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	本日	指名枠 減らせない	
指名枠減らせない					13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1 元日	2	3	4

フェーズ1：既存のお客様の予約可能枠を増やす

皆さんにお願いしたい重要なこと

本日システムリリースを行います。
1週間以内の予約枠確認と修正を
お願いします！

調整をしない場合、自動的に10件/日
予約枠が確保されます！

FAQ

Q：指名の選定は、お客様の指名日に引き当たりますか？

A：前後する可能性がございます。元々指名枠を入れている日は必ず指名の選定をお願いします。

FAQ

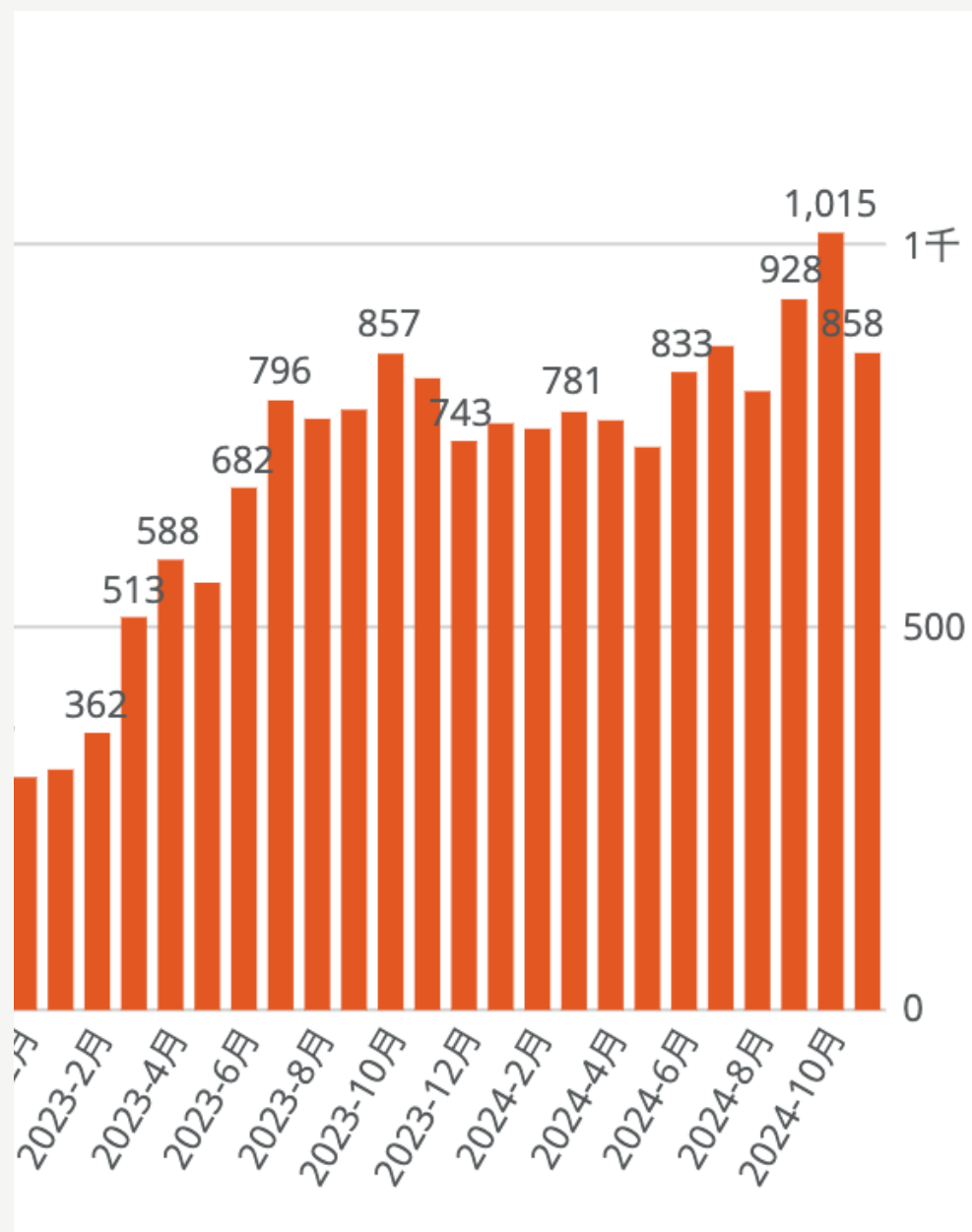
Q：指名日当日に選定ができなくなった場合はどうしたら良いですか？

A：どうしても難しくなってしまった場合はスタイリングチーム社員を入れたグループ（Stella, Kei, Mailey, Ban）へご連絡をお願いします。

補足情報

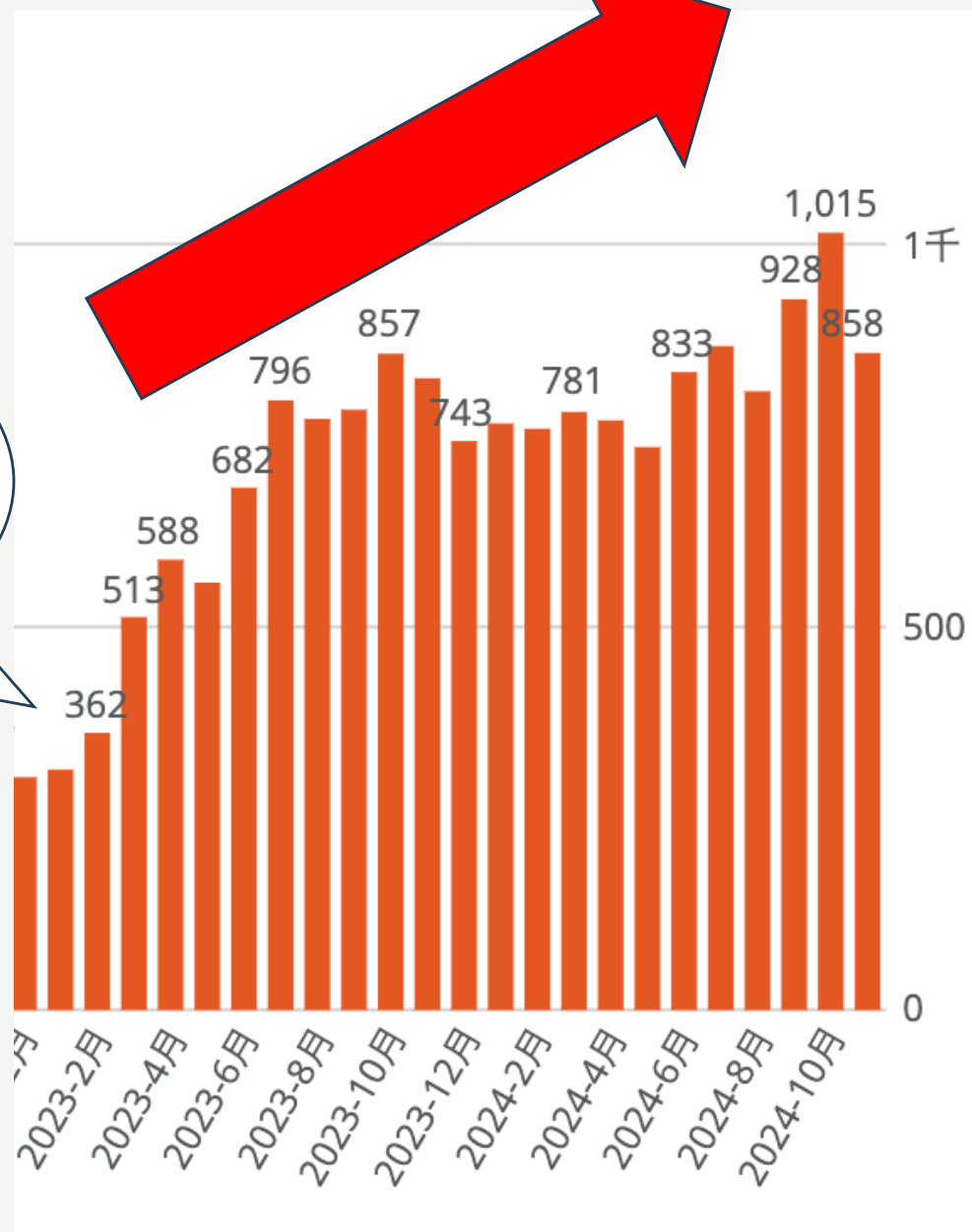
airCloset

直近の指名状況



直近の指名状況

指名数は
どんどん増えていきます！



airClosetが実現したい世界

再掲

多くの指名をもらえている
スタイリング品質の高い
スタイリストさんに
より多く報酬をお支払いできる世界

年末年始のご案内

airCloset

年末年始の予約可能枠について

倉庫の年末年始非稼働により

12/27(金)~1/8(水)の間

スタイリスト指名は不可となります



12/20頃にこちらで対象期間の
予約枠を一括削除させていただきます