

カルテ画面Ver.2 リリースのお知らせ

導入背景

airClosetをリリース以降、お客様にワクワクしていただくスタイリングをお届けするために、提供サービスも日々アップデートを実施



プランや仕様の変更のたびにお客様からのご要望やお好みの情報も増え、コンソールの画面仕様もそれに合わせて改修



一方で、取得する情報量が増えたことで、直近の傾向では、選定速度に課題を感じるスタイリストさんも増加…

そこで /

速度UPを目的とした、

スピードアッププロジェクト

① 少人数制の**特別講習**を実施！

② **カルテ画面の大幅改修**を実施！

① 少人数制の特別講習について

- ・ 「20分選定マニュアル」 を用意
- ・ タイマーで測って時間を意識することをご紹介
- ・ 時間がかかったケースはオンラインで振り返り（計4コマ）
- ・ 講師からフォローコメント、参加メンバー内で悩みごとの意見交換を促進



「20分選定マニュアル」をご紹介します！

タイマーで測って選定してみましょう！

時間がかかるケースは教えてください！

改善策は一緒に考えていきましょう！

参加者全体で -8.8分 の速度改善に！

②カルテ画面の大幅改修について

【Before】

お客様から寄せられる要望・お好みの情報量の増加に比例して、カルテ画面の情報量も増加

- ・画面に慣れるまで一定の経験が必要
- ・情報の読み取り、精査に時間がかかる

The screenshot shows a user profile page with the following sections:

- 詳細サイズ**
身長: 174cm
カップ: C 80
B: 90
W: 75
H: 100
- ACサイズ**
トップス: 40
パンツ: 40
スカート: 40
ワンピース: 40
- フィット感へのこだわり**
フィット: 1 2 3 4 5 (slider at 3)
ルーズ
- 特に気にしている**
胸: 大きい
肩: 肩幅が広い
腕: 太い
ウエスト: 太い
ヒップ: 大きい
- 骨格タイプ**
• 肩があって角張ってる
or
• O脚の傾向あり
• なで肩
• 下重心
- 毎日のスタイリングで参考にしてほしいこと** 2019/03/29 09:37:28
【airClosetに期待していること】
洗濯がや買物の時間を減らしたい
【体型のお悩み】
身長は174cmになります。

②カルテ画面の大幅改修について

【After】

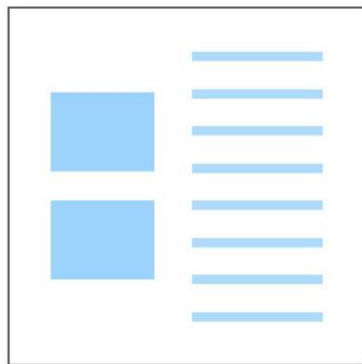
「20分選定マニュアル」をもとに画面ごとの情報を改めて整理

└ カルテ画面…お客様情報とお好み/苦手の傾向を大きく捉えることに特化

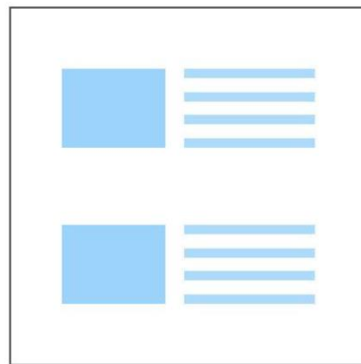
└ 選定画面…サイズやアイテム情報の詳細を調査、セレクト

▶ 情報の位置は人間工学にもとづき、UIデザイナーが配置を検討

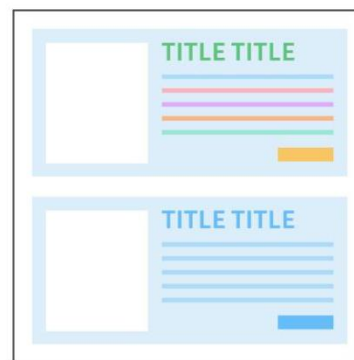
- ・ 初めての人も 直観的に理解しやすい デザイン
- ・ 情報の 流れを上から下に統一 させ、読み取り易さが向上



× 関連情報がわかりづらい



○ 関連情報がわかりやすい



× 情報が目立ちにくい



○ 情報が目立ちやすい

改修後のカルテ画面(Ver.2)について

カルテ画面【Ver.2】

マウスホバーでコメント・レーティングの確認が可能

BSOの場合にブランド名が出ます

👗 前回のコーデ 選定日：2024/07/15
(ONWARDセレクト)



デザイン ★★★★★ 色 ★★★★★

サラッとしていて着心地が良く、フロントタックデザインや色み・光沢が綺麗でとても好きな服でした。少しVネックが開いているかな、と思いましたが、夏場に着るには気になるほどでもなかったです。こういう色みの服は、私ではデニムや黒っぽいパンツしか合わせられなかったなと思い、同梱のブラウンのパンツをコーディネート頂けたことはさすがだなと勉強になりました。割引があまりなかったので今回は購入断念しましたが、たくさん着たい、また着たいと思う洋服でした。

🏠 今回のテーマ

引き続きカジュアルな感じをお願いします！ 前回のカラフルな感じがかなり気に入っていますが、苦手NG以外であればいろいろチャレンジしてみたいと思っていますので、よろしくお願いします！

BSO NATURAL BEAUTY BASIC

アクセサリ あり

選定数 3点

テイスト指定 **フェミニン**

利用シーン **プライベート**

お仕事で着用するお洋服 **カジュアル**

画面を切り替えることなく、テイストの確認ができます

画面を切り替えることなく、テーマの確認ができます
(「次回のテーマ」→「今回のテーマ」に表現変更)



☹️ 顔：丸い, エラ張り, 大きい

☹️ 肩：肩幅が広い, なで肩, いかり肩

☹️ 胸：大きい

☹️ 二の腕：筋肉質

☹️ ウエスト：細い, 太い

☹️ ヒップ：大きい, 小さい

☹️ ふともも：太い

☹️ ふくらはぎ：太い, 筋肉質

📄 毎回参考にしてほしいこと

背が小さくても似合う服（特にスカートやパンツは丈が大体長すぎてしまいます）をお願いいたします。

※靴は5-6cmヒールくらいが多いです。

生地感が気持ちいいもの、華奢に見えるお洋服、少しセクシーなスケ感のあるお洋服等が好みで、半袖より長袖が好みです。

📄 入会時パーソナルスタイリング診断情報

タイプ診断結果 -

最も期待していること

希望するシーンで活躍する服を着たい

見られたい印象 優しい 可愛い 爽やか

3回目までは表示

📄 ペルソナ/SV追記 ②

・ライフスタイル

子育て中/ヒールはかない

・スタイリング

【要望】 パンツスタイル/レギンスを履いてもオッケーなボトム

【好み】 ビジュー/リボン/可愛いデザイン

・クローゼット

テキストテキストテキストテキストテキストテキストテキストテキスト

テキストテキストテキストテキストテキストテキストテキストテキストテキスト

テキスト

カルテ画面【Ver.2】

既存のGood/Badは選定画面で引き続き確認は可能
(サイズ、アイテムの詳細は選定画面でチェック)

カルテ画面では、「お気に入りアイテム」と「送ったアイテム」を合わせて確認
→お客さまのお好みを大きく捉えることに特化

好み・苦手の傾向

Goodアイテムに表示

評価に応じて、GoodとBad
に出し分けて表示

アイテム表示

お気に入りアイテム

送ったアイテム

直近3ヶ月表示



3か月がデフォルト
外すと全期間の最新10件までの
確認が可能



マウスホバーでコメント・
レーティングの確認が可能

Good

トップス



ボトムス



ワンピース



アクセサリー



Bad

トップス



ボトムス



ワンピース



アクセサリー



デフォルトの画像サイズは真ん中
大⇔小画像サイズの変更が可能

各カテゴリ（トップス・ボトムス・ワンピース・
アクセサリー）ごとに最新の10件ずつを表示

購入アイテムは
「SOLD」表示

【送ったアイテム】
レーティング
平均3.0以上のアイテムがGood
平均3.0未満のアイテムがBad

【ヒント】
アイテム点数がすでに10件表示されている
場合は、
「お気に入りアイテム」
「送ったアイテム」
のチェックを片方ずつ外して確認すると
それぞれのアイテムの最新10件までを確認
できます！

カルテ画面【Ver.2】

MYクローゼット

検索フィルターはデフォルトは非表示
使いたい時はクリックして表示

シーズンタグはコンソールの季節と連動してデフォルトで選択
【注】別の季節を見たいときは手動で変更が必要!

フィルター

カテゴリー すべて トップス パンツ スカート ワンピース アクセサリー 靴 バッグ その他

シーズン 春 夏 秋 冬

利用シーン プライベート お仕事 不明

カラー

レッド ピンク オレンジ イエロー グリーン **ブルー** パープル ベージュ ライトブルー ボルドー ネイビー カーキ ブラウン ホワイト グレー ブラック ゴールド シルバー

購入アイテム

もっと見る

購入アイテムも合わせて表示
※「購入アイテム」ラベルの表示は実装中
対応完了次第、追ってご連絡いたします。



【ヒント①】
マイクロゼットは3か月縛りはなく、全期間で確認できます。
シーズンタグがコンソールと連動しているので、すべてのアイテムを確認したい場合は、季節タグにすべてチェックを入れてください



【ヒント②】
送ったアイテムの「色違い」を購入の場合は、購入されたカラーのアイテム画像が購入アイテムとして表示されます。
(「色違い」ラベルは付きません)
また、送ったアイテムに「SOLD」は付きません。
(送ったアイテムとはカラーが異なるため)

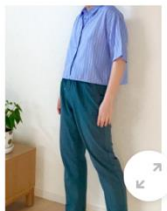
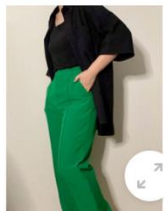
カルテ画面【Ver.2】

お好みに近いコーデ



3回目までは表示

みんなのコーデに投稿した画像



モーダルで拡大表示が可能

※みんなのコーデにいいねをした写真は表示しません

カルテ画面【Ver.2】

レンタル履歴

未返却アイテムは「レンタル中」と表示

選定の流れを一目で分かりやすく縦にまとめて表示

The screenshot displays a rental history interface with four columns representing different dates: 2024年5月6日, 2024年4月12日, 2024年2月12日, and 2024年1月12日. Each column shows three items with their respective ratings (stars) and icons. The first item in the first column is marked as 'レンタル中' (renting). The interface includes tabs for 'BSO NATURAL BEAUTY BASIC', '利用シーン' (usage scenarios), and 'ご要望' (requests).

2024年5月6日	2024年4月12日	2024年2月12日	2024年1月12日
黒いTシャツ (レンタル中) ★★★★★	白いTシャツ ★★★★★	ピンクのTシャツ ★★★★★	白いTシャツ ★★★★★
青いポロシャツ ★★★★★	オレンジの長袖Tシャツ ★★★★★	緑のポロシャツ (未着用) ★★★★★	オレンジの長袖Tシャツ ★★★★★
黄色いスカート ★★★★★	緑のスカート ★★★★★	茶色のスカート ★★★★★	緑のスカート ★★★★★
BSO NATURAL BEAUTY BASIC	テイスト指定 フェミニン	テイスト指定 フェミニン	テイスト指定 フェミニン
利用シーン お仕事	利用シーン プライベート	利用シーン プライベート	利用シーン お仕事
ご要望 なし	ご要望 ^	ご要望 v	ご要望 v

要望を確認する場合は、アイコンをクリックして表示⇄非表示を切り替え

引き続きカジュアルな感じをお願いします！前回のカラフルな感じがかなり気に入っていますが、苦手NG以外であればいろいろチャレンジしてみたいと思いますので、よろしくをお願いします！

※Wレンタルのプラン表示はありません
(レンタル中のアイテムがあるかアイコンをご確認ください)
※「選定キャンセル」になったアイテムは非表示になっております

画面の切り替えについて

airCloset

SKU 選定 選定管理 マイページ

2024-08

8月の
③さんは

8月返却分のレーティング

0
(平均3.18)

8月の選定件数

0件
(平均25件)

8月のカルテ整理件数

0件

ハイジュニア
スタイリスト

スタイリスト指名キャパ入力

PREV

2024年8月

NEXT

日付の数値は 指名数 / キャパ数

日	月	火	水	木	金	土	日
					1 0/0	2 0/0	3 0/0
4 0/0	5 0/0	6 0/0	7 0/0	8 0/0	9 0/0	10 0/0	
11 0/0	12 0/0	13 0/0	14 0/0	15 0/0	16 0/0	17 0/0	
18 0/0	19 0/0	20 0/0	21 0/0	22 0/0	23 0/0	24 0/0	
25 0/0	26 0/0	27 0/0	28 0/0	29 0/0	30 0/0	31 0/0	

スケジュールを入力

レンタル履歴

レンタル履歴を確認する

カルテの表示方法



Ver.1デザイン



Ver.2デザイン

マイページの下部から表示切替が可能
※リリース後はデフォルトが「Ver.2」になりますが、「Ver.1」を使い続けることは可能です

FAQ

・従来のカルテ画面は使えなくなりますか？

→引き続き、Ver.1としてご利用いただけます

(従来のカルテ画面で速度に課題感がない方は、Ver.1 をご利用いただけます)

・選定画面のGood/Badは変更がありますか？

→変更はありません

過去アイテム・サイズ感の詳細を確認したい場合は、選定画面でご確認頂けます

・ワンセレクトされたアイテムはカルテで見れますか？

→恐れ入りますが、選定画面でご確認ください

・お客様のアイテムコメントは見れますか？

→マウスホバーで確認することができます