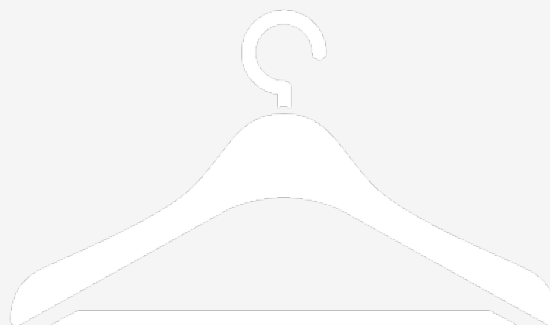


“スタイリスト指名”

20/4/28更新

アジェンダ

- ・ 概要
- ・ グループ指名とは
- ・ 直指名とは
- ・ マージンについて
- ・ お客様画面
- ・ キャパ申請フロー
- ・ 指名選定の流れ
- ・ 選定
- ・ 選定残数の表示方法
- ・ 選定インシデント



概要

- ・ 2019年4月23日リリース
- ・ airCloset史上初、ユーザー側がスタイリストを選べる機能
- ・ 指名の方法： **[グループ指名]** + **[直指名]**
- ・ **[月額登録時]** と **[次回の選定へのリクエスト時]** に利用可能
- ・ **[直指名]** のみ都度課金(¥500)

グループ指名

フェミニン・クール・トレンド・ベーシックのグループどれか1つを指名する。

【利用料】 無料

【対象ユーザー】 新規・既存 全会員

【対象スタイリスト】 全契約社員・全業務委託

※ランダムで選定に当たります。



グループ指名

4つのテイストの中から選ばれます。

次回のテイストを指定する



トレンド

旬なアイテムを取り入れたスタイル



クール

スッキリ落ち着いたスタイル



フェミニン

女性らしくやさしいスタイル



ベーシック

着回ししやすくナチュラルなスタイル

グループ指名

次回のテイストを指定する



トレ
旬なアイテム
を
スタイル

注意ケース

ユーザーカルテで、フェミニンNGと表示があるが、グループ指名でフェミニン指名のケース

→指名が優先のため、フェミニンの選定をお願いします。その際普段のテイストを加味してバランスを取って選定しましょう！



ベーシック
しやすくナチュラルな
スタイル

直指名

ユーザーは、過去スタイリングを受けたことのあるスタイリストから選択して指名。

【利用料】 都度課金(¥500)

【対象ユーザー】 2回目利用以降の既存会員のみ(※レギュラープランのみ)



【対象スタイリスト】

- ・ 全契約社員
- ・ 一部業務委託（月選定数の下限条件あり）

■ マージン発生

1指名あたり（お客様 指名料 ¥500）

指名されたスタイリストさんへ



¥200

マージングバック

1選定¥300 + 指名¥200 = ¥500

ユーザー画面

【 : リポートしたい場合 】

airCloset

お知らせ メニュー

返送手続き

1 2

次回リクエスト 返送方法

次回のスタイリストを選んでください。

今回担当したスタイリスト

Stylist
airclo
出身地：東京都

トレンド クール
フェミニン ベーシック

¥500 7日以内
指名料 お届け予定日 ?

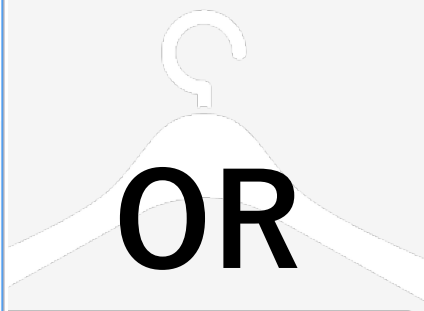
※料金は税抜です。

このスタイリストを指名する

指名を変更する

指名しない

次回のリクエストを教えてください。



airCloset

お知らせ メニュー

返送手続き

1 2

次回リクエスト 返送方法

次回のスタイリストを選んでください。

今回担当したスタイリスト

Stylist
airclo
出身地：東京都

トレンド クール
フェミニン ベーシック

満員 未定
指名状況 お届け予定日 ?

※料金は税抜です。

このスタイリストは現在指名できません 1

指名を変更する

指名しない

次回のリクエストを教えてください。

ユーザー画面

【 : リポートしたい場合 】

airCloset

お知らせ | メニュー

返送手続き

1 次回リクエスト | 2 返送方法

次回のスタイリストを選んでください。

今回担当したスタイリスト

Stylist
airclo
出身地：東京都
トレンド | フェミニン | ベーシック

¥500 指名料 | 7日以内 お届け予定日

※料金は税抜です。

このスタイリストを指名する

指名を変更する

指名しない

次回のリクエストを教えてください。

**キャパOK
指名可能**

airCloset

お知らせ | メニュー

返送手続き

1 次回リクエスト | 2 返送方法

次回のスタイリストを選んでください。

今回担当したスタイリスト

Stylist
airclo
出身地：東京都
トレンド | フェミニン | ベーシック

満員 指名状況 | 未定 お届け予定日

※料金は税抜です。

このスタイリストは現在指名できません 1

指名を変更する

指名しない

次回のリクエストを教えてください。

**キャパNG
指名できない**

ユーザー画面

【 : リピートしたい場合 】

次回のスタイリストを選んでください。

今回担当したスタイリスト



Stylist
airclo
出身地：東京都

トレンド

クール

フェミニン

ベーシック

¥500

指名料

7日以内

お届け予定日



※料金は税抜です。

このスタイリストを指名する

指名を変更する

指名しない

今回のスタイリスト
がキャパがある場合、
リピート



ユーザー画面

【指名を変更する】

次回のスタイリストを選んでください。

今回担当したスタイリスト



Stylist
airclo

出身地：東京都

トレンド

クール

フェミニン

ベーシック

満員

指名状況

未定

お届け予定日

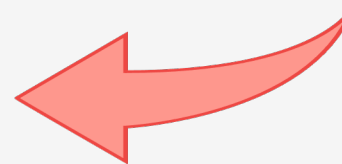


※料金は税抜です。

このスタイリストは現在指名できません

指名を変更する

指名しない



ユーザー画面

【指名変更する】

他のスタイリストを指名する (¥500)

テイストのみ指定する (¥0) **3**



トレンド
旬なアイテムを取り入れた
スタイル



OR

他のスタイリストを指名する (¥500)

テイストのみ指定する (¥0)

⚠ 変更前にご確認ください

- ・個人指名は「直近2ヵ月以内」に担当したスタイリストの中からお選びいただけます。
- ・ワンセレクトオプションをご利用中の場合は、お客様がアイテムを選んでからの「お届け予定日」となります。

希望するスタイリストを選んでください

aaaaaa

お届けしたアイテム



トレンド

クール

フェミニン

ベーシック

指名料：¥500 お届け予定日：7日以内

4

ユーザー画面

【指名変更する】

希望するスタイリストを選んでください

aaaaaa

お届けしたアイテム

4



トレンド

クール

フェミニン

ベーシック

指名料：¥500 お届け予定日：7日以内

OK

aaaaaa

お届けしたアイテム



トレンド

クール

フェミニン

ベーシック

指名料：¥500 お届け予定日：7日以内

OK

aaaaaa

お届けしたアイテム



トレンド

クール

フェミニン

ベーシック

指名料：¥500 お届け予定日：7日以内

OK

aaaaaa

お届けしたアイテム



3

トレンド

クール

フェミニン

ベーシック

指名状態：満員 お届け予定日：未定

NG

直近2ヶ月の間で

選定したスタイリスト一覧表示

キャパがない

スタイリスト

はグレーアウト

していて選

択できない

キャパがある

スタイリスト

のみ選択可能

ユーザー画面

【指名完了】

airCloset

お知らせ | メニュー

希望するスタイルを選んでください

スタイリスト選択

Stylist airclo
出身地：東京都

トレンド | クール

フェミニン | ベーシック

Total Point ★★☆☆

Total Point ★★☆☆

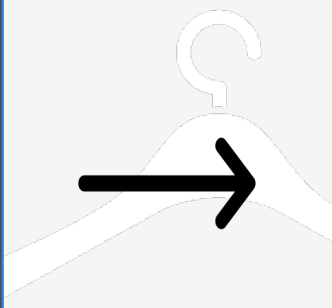
Total Point ★★☆☆

¥500 指名料 (税抜)

7日以内 お届け予定日 ?

このスタイリストを指名する

エアクロさん、ご指名ありがとうございます！
※スタイリストは、返送手続き毎に変更することができます。



airCloset

お知らせ | メニュー

返送手続き

1 次回リクエスト

2 返送方法

返送方法を選んでください

ヤマト運輸

SMARI

ヤマト運輸で返送

ローソン(Smari)で返送

返送完了

オペレーション

【選定キャパ申告】

選定キャパとは：指名を受けれる日にちと受託数

選定キャパをシステムへ登録して、初めて指名を受けれるようになります。

【申請フロー】

Console→マイページ内→《スケジュールを入力》ボタンで申請

日	月	火	水	木	金	土
1 0/0	2 0/0	3 0/0	4 0/0	5 0/0	6 0/0	7 0/0
8 0/0	9 0/0	10 0/0	11 0/0	12 0/0	13 0/0	14 0/0
15 0/0	16 0/0	17 0/0	18 0/0	19 0/0	20 0/0	21 0/0
22 0/0	23 0/0	24 0/0	25 0/0	26 0/0	27 0/0	28 0/0
29 0/0	30 0/0	31 0/0				

PREV 2020年3月 NEXT

日付の数値は 指名数 / キャパ数

スケジュールを入力

オペレーション

【選定キャパ申告】

選定キャパ

指名選定を必ず捌ける数を申告
お願いします。

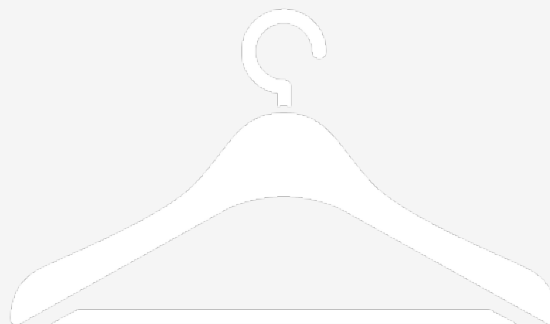


※ 日別の通常含む **総選定数ではありません。**

オペレーション例

受け入れ変更期限

お客様返却日 & 指名日



※ 予定日の一日前に優先

コメント写し日

※ 選定キャパ申告日

指名選定予定日

▲
4/18

▲
4/19

▲
4/20

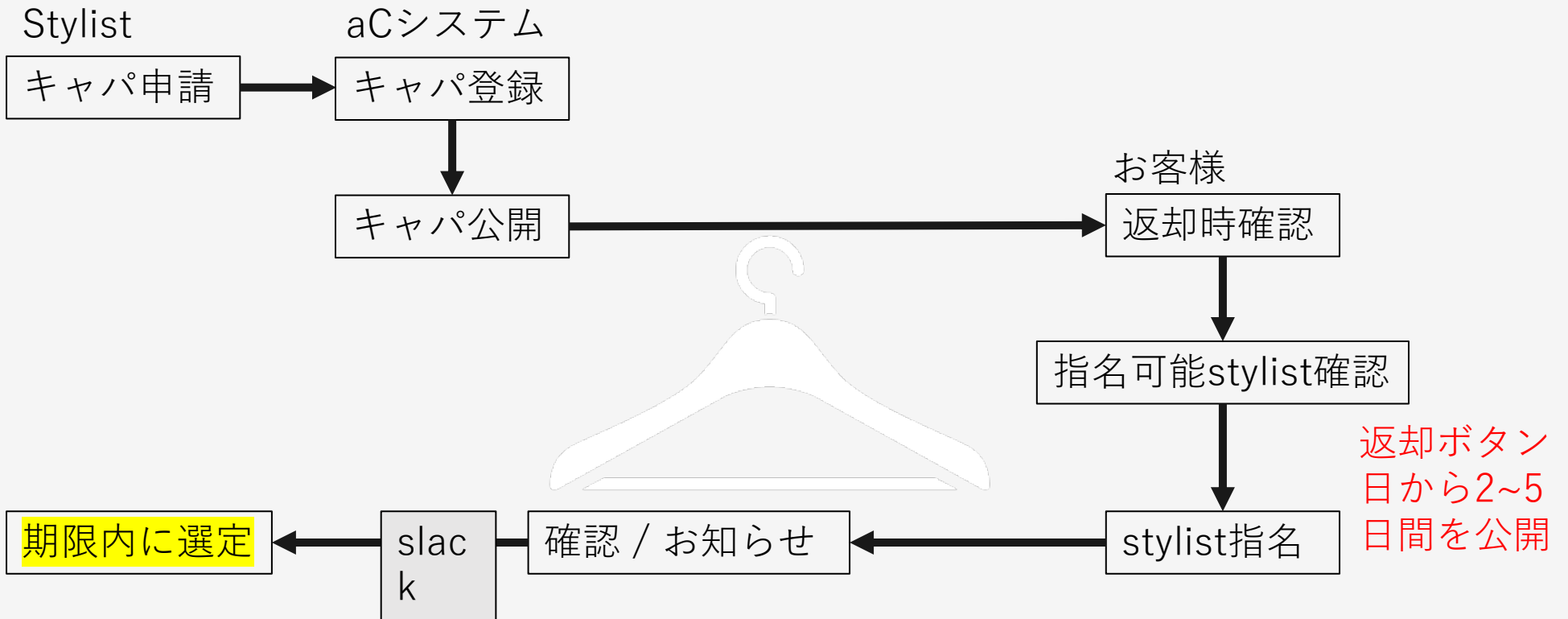
▲
4/21

▲
4/22

▲
4/23

▲
4/24

オペレーション



選定残数の表示方法

選定に入る最初の画面

The screenshot displays a selection interface. At the top, a progress bar shows '518 / 1000'. Below it, two boxes are highlighted with red borders: '本日の指名数 (残り)' with the value '0' and '明日以降の指名数' with the value '0'. A callout box on the left points to the first box with the text '【本日の指名数(残り)〇件】'. A callout box on the right points to the second box with the text '【総指名残〇件】'. At the bottom right, there is a red button labeled 'ご感想を確認する'. The right side of the interface contains a sidebar with text including '20/2/14更新', '【季節タグについて】', and '※お客様によって季節感バ'.

518 / 1000

本日の指名数 (残り)	明日以降の指名数
0	0

【本日の指名数(残り)〇件】

【総指名残〇件】

ご感想を確認する

20/2/14更新
【季節タグについて】
ライトユーザー(北陸/東北
す！
※お客様によって季節感バ

・北陸/東北/北海道はまだ
・沖縄は初春アイテム中心
・レギュラーサイズ(36,38
・季節：初春☺ & NG季節
・桁丈：長袖☺

迷われる際は、@SVまでご

《共通事項》
・ライトの方は1ヵ月着ら
・季節タグは東京が基準で

《オフィスOPEN時間》
月～土・祝 (日曜除く)
10:00-19:00

《SVお問い合わせ時間》
10:00-19:00
Slackのstylistチャンネル
上記時間外で、選定が進め

選定残数

【本日の指名数(残り)〇件】

- 指名が入った**選定予定日の翌日10時まで**に選定を完了すれば出荷可能。
- 10時の時点で選定がされていない場合、スタイリスト都合で自動キャンセル

【総指名残〇件】



- 当日含むまだ未選定の指名選定の総数

※総指名分が入っている場合は、期日前でも**優先して選定に当たる**ようになっています！

選定画面

個人指名

選定画面

4th airCloset アイテム SKU ユーザ 選定 選定管理



言語
高松さんこんにちは。

新しい機能がリリースされました。
いただいた感想をもとに、スタイリストがカルテ
リストにあるアイテムは、選ばないようにします
是非ユーザー情報ページから、確認してください

コミュニケーションをとりましょう。

個人指名

年齢: 36歳 身長: 160cm
サイズ: Mトップ(70) / W63 / H92

ACサイズ
トップス: 38 スカート: 38
パンツ: 38 ワンピース: 38

現在着ている色 

住所 神奈川県

CSからのメッセージ
新しい機能がリリースされました。いた

グループ指名

選定画面

4th airCloset アイテム SKU ユーザ 選定



言語
高松さんこんにちは。

新しい機能がリリースされました。
いただいた感想をもとに、スタイリスト
リストにあるアイテムは、選ばないよ
是非ユーザー情報ページから、確認し

コミュニケーションをとりましょう。

グループ指名：フェミニン

年齢: 36歳 身長: 160cm
サイズ: Mトップ(70) / W63 / H92

ACサイズ
トップス: 38 スカート: 38
パンツ: 38 ワンピース: 38

現在着ている色 

住所 神奈川県

CSからのメッセージ
新しい機能がリリースされました。いた

選定画面

個人指名

選定画面

4th airCloset

アイテム SKU ユーザ 選定 選定管



高松さんこんにちは。
新しい機能がリリースされました。
いただいた感想をもとに、スタイリストがカルテ
リストにあるアイテムは、選ばないようにします
是非ユーザー情報ページから、確認してください

コミュニケーションをとりましょう。

個人指名

年齢: 36歳 身長: 160cm
サイズ: M(トップ70) / W63 / H92

ACサイズ

トップス: 38 スカート: 38
パンツ: 38 ワンピース: 38

現在着ている色

性別 男性

CSからのメッセージ

新しい機能がリリースされました。いた

グループ指名

選定画面

個人指名の場合は、

【○○○さん、こんにちは。
ご指名ありがとうございます。】

などの一文を入れていただきたいです。

パンツ: 38 ワンピース: 38

現在着ている色

性別 男性

CSからのメッセージ

新しい機能がリリースされました。いた

選定インシデント

■差し替え/二重選定：SVさんが代打で似よりのものを選定します。指名マージンお支払いします。

■お客さま側の指名キャンセル：原則なし。選定前のみ起こりうる。選定完了後はキャンセル不可能。

■stylist側の急な選定キャンセル：原則なし。やむを得ない場合、カスタマーサポートより、謝罪と返金対応。マージンお支払いなし。
※繰り返し起こる場合は指名受け入れできなくなります。

■ワンセレクト：ユーザーがワンセレ申し込みした後、アイテムを選ぶまで選定できない。スタイリストの選定予定日を超えた場合は、指名キャンセル。

選定インシデント

自動挿入定型文

【お客様サポートより：指名について】

ご希望のスタイリストのやむを得ない事情により、指名を承ることができませんでした。ご期待に添えず、誠に申し訳ございません。メールにてキャンセル内容をご案内しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。

※指名料はかかりません。