

Personal **S**tyling **G**roup

“Personal Styling = airCloset”

選定送信前の 丈感チェック

概要

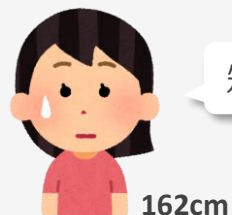
「オンラインのスタイリングだと、アイテムのサイズ感・着た感じがなかなかわかりにくい…」というお困りごとを少しでも改善するために選定送信前の丈感チェック機能をリリースしました

概要

過去レンタルしたお客様の感想



ちょうどいい！



短い…



短い…

今スタイリングしているお客様



162cmや163cmの人が「短い」と結構言っている…そして今回のお客様は165cmで、さらに身長が高い……

このスカートは、今回スタイリングをしているお客様に対しては短いかもしれません！

他のお客様がくれた丈感へのご感想と、ご感想をくれたお客様の身長、いまスタイリングしているお客様の身長を総合的に集計して、短い・長いと言われそうなボトムス・ワンピースを選んでいる場合に注意喚起する仕組みです

見え方

The screenshot displays the airCloset app interface. On the left, a sidebar shows a list of items being selected. The main area shows a grid of clothing items with their details. A central dialog box titled "アイテムの確認" (Item Confirmation) is overlaid on the screen. The dialog contains the following text:

アイテムの確認

!...特別な指示・ガイドがない限り選びなおして下さい?...スタイリスト判断でそのまま選んでもOK

- 【!】スカートサイズ40のお客様に、38のスカートを選んでます
- 【?】他のお客様の感想を見る限り、丈が短い可能性があります(ID:31690)

At the bottom of the dialog are two buttons: "それでも送る" (Send anyway) and "選びなおす" (Choose again).

The background interface includes a search bar at the top right, a list of items on the left, and a "コメントを書く" (Write comment) button at the bottom center.

丈感が危なそうなアイテムを選んでいる場合、コメントを書く画面に移動する前に、一度注意喚起のポップが出ます

注意ポップの詳細

アイテムの確認

!...特別な指示・ガイドがない限り選びなおして下さい/?...スタイリスト判断でそのまま選んでもOK

- 【!】スカートサイズ40のお客様に、38のスカートを選んでいきます
- 【?】他のお客様の感想を見る限り、丈が短い可能性があります(ID:31690)

それでも送る

選びなおす

注意のポップに乗るものとして、【!】付きの文章と、【?】付きの文章の二種類があります。ポップにも説明がありますが…

【!】付きの注意→SVから特別な指示や選定ガイドへの記載がない限り、選びなおすが必要。お客様の登録サイズとは異なるアイテムを送っている場合に出ます

【?】付きの注意→スタイリスト側の判断で、選びなおすかそのまま送るか決めてOK

となっております

質問事項

Q : 「丈が危ない」の注意事項が出たら必ず選びなおさないといけないの？

A :
ルールではないので、スタイリストの皆様の判断にお任せします。後述しますが、丈感については体格だけではなくお客様の好みも影響します。

Q : 「丈が危ない」はどのくらいの頻度で出るの？

A :
全ボトムス（と、ワンピース）のうち、丈感が特に危なそうな約3割に出る くらいの頻度です。多すぎる・少なすぎるなど実際の様子を見て、この割合は調整していきます

Q : レンタル履歴をみても、他のお客様からの「長い」「短い」の感想が見当たらないのだけれど…

A :
アイテムの型×サイズで集計しています。たとえば38サイズのイエローのパンツに対して、「長い」とう感想が全くついていなかったとしても、同じサイズで色違いのブラックのパンツに「長い」という感想がたくさんついていた場合、38サイズのイエローについても「長いかもしれない」という注意喚起が出ます

Q : 丈感の長い・短かって、結構お客様の好みも影響しない？

A :
すると思っています。例えば膝丈で履くスカートについて、同じ身長のお客様でも「ちょうどいい」「短い」など好みは分かります。注意喚起は「このお客様に対しては大丈夫かな？」と一瞬立ち止まって考えるきっかけにしてもらえれば幸いです

概要

お洋服を実際に手に取れない、試着していただけない分、手元のデータでサイズを合わせに行く方法を模索していきます
引き続きよろしくお願いいたします