



# 選定チェック項目

# お客様に寄り添ったコーデ提案

## ① 利用シーン

- ・どんなシーンで使われるかを加味できていますか？

## ② 4象限

- ・ **チャレンジ度が高すぎる場合**、おすすめポイントや、なぜセレクトしたかコメントのフォローができていますか？
- ・ **【苦手】要素**のあるアイテムをセレクトしている場合、おすすめポイントや、なぜセレクトしたかコメントのフォローができていますか？
- ・ **【NG】要素**のあるアイテムをセレクトしていませんか？（背面デザインも注意）
- ・ その他**カルテ内容把握の漏れ**はないですか？

## ③ サイズ

- ・ **エアクロサイズ**で正しくセレクトされていますか？
- ・ **身長に対しての丈感**は大丈夫ですか？（腰履き、ジャストウエスト等バリエーションによって変わる）
- ・ **お悩み、コンプレックス**を強調するセレクトになっていませんか？
- ・ **コーデバランス**は大丈夫ですか？（ショート丈トップスに腰履き、ロング丈のトップスをインするアドバイスetc）

## 4 季節

- ・ **プラン**を確認しましたか？（レギュラーorライト）
- ・ **該当シーズン**の中からセレクトしていますか？（晩春でも初春寄り、夏寄りがある）
- ・ **居住地による気候や気温**を確認していますか？
- ・ **前回より季節感が逆行**していませんか？
- ・ その方の**季節感覚**に沿っていますか？（暑がり／寒がり、オフィスが暑い／寒い、ファッションに敏感）

## 5 過去履歴、今回の3点のバランス

- ・ **過去に似た印象のもの**を送ってませんか？（色、シルエット、購入アイテム）
- ・ 今回の3点は**似た印象のもの**ではありませんか？（色、シルエット、ブランド）

# お客様に伝わりやすいメッセージ

## 6 文章構成

- ・冒頭から文末まで、読み直しましたか？
- ・デフォルト文章と重複していませんか？
- ・読みやすい文章の流れになっていますか？
- ・誤字脱字はありませんか？

## 7 コミュニケーション

- ・お客様のご感想、温度感（丁寧さや絵文字使いのカジュアル度）に合わせてお返事ができていますか？
- ・数字だけのご感想でも対応していますか？
- ・次回要望がある場合は内容について触れていますか？（お返事しましょう）

## 8 分かりやすい組み合わせ、アドバイス

- ・どのアイテムに対するアドバイスか明確に分かる表現になっていますか？
- ・1、2点目：コーディネートについてのトータル提案アドバイスになっていますか？
- ・3点目：アイテムコメントと重複していませんか？

## 9 文章表現

- ・ 今回ご提案するコーディネートテイストは分かりやすいですか？  
例) ○○と○○を合わせて、○○な印象のコーディネートのご提案です
- ・ **ネガティブ**な言い回しになっていないか？  
例) × 暗い色ですが着てみてくださいね
- ・ 同じ**言い回しを多用**していませんか？

## エアクロール

### 10 3点のバランス

#### 【基本】

- ・ トップス 2点 + ボトムス 1点
- ・ トップス、ボトムス、ワンピース or 羽織もの（ジャケット/ジレ/カーディガン）
- ・ ワンピース + 羽織物がメインコーデの場合、もう一点はトップスでもボトムスでもOK

#### ◆カーディガンについて

前を留めてプルオーバーのように着られるタイプに限り、トップスとして提案してOK。

開きが大きい(一枚で着用できない)カーディガンは、3点目アイテムとしコメントでインナーを必ず提案しましょう。

※エアクロにはカーディガンのインナーになるようなフィットするカットソーアイテムがないためお手持ちのインナーの提案を必ずしましょう！

#### ◆ジレは羽織ものとして扱います。

一枚でトップス扱いはしないようにお願いします。

「3点目アイテム」にするか、「ワンピースに羽織として合わせる場合のみメインコーデにしてもOK」とします。

## 【お客様からご要望があった場合のみOK】

- ・ トップス 3点
- ・ ボトムス 3点
- ・ トップス 1点、ボトムス 2点

## 【何があってもNG】

- ・ ワンピース 2点以上
- ・ 羽織もの 2点以上

## 11 色味

- ・ **必ず、アイテム詳細に表示されている色名で伝えましょう。**（※添付画像）

画像を見て、勝手に「レッド」「ネイビー」など判断せず、必ずアイテム詳細に表示されている色名を見て、その色名でお伝えしましょう。

※お客様側でも同じアイテム色名が表示されているため、認識を合わせるためとなります。

